

<p><b>1. 発行作業グループ :</b></p> <p>作業グループ : オーバサイト / IGQ</p> <p>連絡先 : <a href="mailto:contact@questforum.org">contact@questforum.org</a></p>	<p><b>2. アラート番号 :</b></p> <p>09-001C</p>
<p><b>3. 影響を受ける文書 :</b></p> <p>データ提出受領書 (DSR)</p>	<p><b>4. 発行日 :</b></p> <p>2009年8月26日</p>
<p><b>5. アラート発行理由 :</b></p> <p>クエストフォーラムは、製品分類及びTL 9000測定法それぞれに適用可能な業界の統計的傾向（業界平均、月間平均、クラス最高、クラス最低）を含む、TL 9000パフォーマンスデータ報告（PDR）によって提供されるデータの価値向上のために継続的に努力している。データは、より正確で完全であるほど、TL 9000認証組織及びクエストフォーラムのメンバーにとってより役に立つものとなる。</p> <p>テキサス大学ダラス校によって維持管理されている測定値蓄積システム（MRS）に入力される前に、データエラーの可能性を識別し訂正するためのデータ登録チェックの質を更に高めるクエストフォーラムの取り組みは、完了し試行された。この取り組みの結果が“Advisor”ソフトウェアアプリケーションであり、それは調査されるべきデータの完全性に問題がある可能性を指摘する“通知（Advisory）”により、TL 9000のデータ入力者に“通知”することである。通知の存在は、データが正常に提出されることを阻害しない。しかしながら、組織は確認されたすべての通知をレビューし、提出されたデータの完全性をレビューすることを期待されている。もしエラーが発見されれば、組織のデータは訂正し再提出することを要求される。また、認証及びサーベイランス審査の間、認証機関は、適宜、通知で示されたすべての測定項目に対し、組織がデータの完全性を確実にするようにフォローアップすることを期待されている。</p> <p>測定法プログラムに責任ある人たちに対し、この実行の趣旨が示され、クエストフォーラムは慎重に“通知”を発行してきており、1つの製品分類（1.2.9.2 エッジルータ）からスタートした。問題は発見されず、新たなプロセスは広範囲の製品タイプから11の製品分類を加え適用された。この拡大から学んだ教訓は実施された。これで“Advisor”ソフトウェアは、以下の7項に記載された日付ですべての製品分類に展開する準備が整った。</p>	

質問は、[questform.cog](http://questform.cog)の“Contact Us”機能を利用し提出いただくか、  
[contact@questforum.org](mailto:contact@questforum.org)宛にメールで送付ください。

### 6. 説明：

”Advisor”は組織の提出物の完全性の妥当性をより良く確認するために、一回及び一定の期間にわたる提出物の測定値をチェックしている。通知は、TL 9000データ提出受領書（DSR）のサマリーステータスに明示される。すべての通知は、整数の番号が割り当てられ、TL9000データ提出受領書（DSR）の最後に簡単に内容が説明される。すべての測定項目にとって共通な通知もある（例：“Advisory #1 - ならし期間で計算された測定値は完璧です”）、一方、特定の測定項目に適用されるものもある（例：NPR - “Advisory #5 - データ要素 > 直近12ヶ月間で報告された最大値の150%”）。通知によって指摘された、問題の可能性の調査を行った結果、組織はデータが間違いなく正確であると解明し、再提出の必要はないという可能性も大いにあり得る。例えば、同じ提出物の中の複数の測定項目が、製品分類表A-3で定義される同じ基準化単位（NU）のとき、もし測定提出物がそれらの測定項目の分母（例：NU’s）と異なった値を含むならば、通知が発生する。しかしながら、この違いは、適正なものかもしれない。（例 特定の製品分類でNPRとSONEに対して、顧客はシステム停止の報告はしないが、問題報告はする。）通知の調査で問題を認識した場合は、組織はそれを訂正、再提出し、認証及びサーベイランス審査でのレビューのためにこのプロセスの記録を保持する。

### 7. 補足説明：

2009年9月19日以降に提出されるすべての提出データは、“Advisor code”を付けて処理される。

通知の詳細について、以下に示す。

[http://tl9000.org/alerts/data\\_submissions.html](http://tl9000.org/alerts/data_submissions.html)

くか、  
ださい。

質問は、questform.cogの“Contact Us”機能を利用し提出いた

contact@questforum.org宛にメールで送付く