

<p><b>1. 출처 작업그룹(WG) :</b></p> <p>작업그룹 : 통합된 국제 품질요구사항 작업반 (IGQ)</p> <p>문의처: contact@questforum.org</p>	<p><b>2. 지침 번호 :</b></p> <p style="text-align: center;"><b>08-004A</b></p>																
<p><b>3. 관련 문서 :</b></p> <p>TL 9000 품질경영시스템 성과지표 핸드북 R 4.0</p>	<p><b>4. 발행 일자 :</b></p> <p style="text-align: center;">2008.4.25</p>																
<p><b>5. 발행 이유 :</b></p> <p>성과지표 핸드북 R 4.0 표 6.2-4 의 오류 보고</p>																	
<p><b>6. 지침 내용 :</b></p> <p>TL 9000 품질경영시스템 성과지표 핸드북 R 4.0, 6-10 페이지, 표 6.2-4 에서 오류가 발견되었다. 알다시피, 총 작동불능과 부분 작동불능을 별도의 성과지표로 두는 대신 함께 결합하기 위해, R 4.0 에서는 SONE 성과지표의 범위가 변경되었다. 모든 지문과 예제들은 통합된 성과지표들로 갱신되었으나, 표 6.2-4 에서만 부분 작동불능을 포함하기 위한 확장이 이루어지지 않고 간과되었다.</p> <p>현재 표</p> <table border="1" data-bbox="213 1308 1372 1711"> <thead> <tr> <th>식별자</th> <th>값</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성과지표 ID</td> <td>SONE</td> </tr> <tr> <td>NEOa</td> <td>Afactor</td> </tr> <tr> <td>NEOs</td> <td><math>N_m</math> (정규화 단위) - 네트워크 요소 수</td> </tr> <tr> <td>NEOec</td> <td>고객에 기인한 원인에 의한 작동불능 - <math>T_m</math></td> </tr> <tr> <td>NEOdc</td> <td>고객에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - <math>TD_m</math></td> </tr> <tr> <td>NEOep</td> <td>제품에 기인한 원인에 의한 작동불능 - <math>T_m</math></td> </tr> <tr> <td>NEOdp</td> <td>제품에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - <math>TD_m</math></td> </tr> </tbody> </table>		식별자	값	성과지표 ID	SONE	NEOa	Afactor	NEOs	$N_m$ (정규화 단위) - 네트워크 요소 수	NEOec	고객에 기인한 원인에 의한 작동불능 - $T_m$	NEOdc	고객에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - $TD_m$	NEOep	제품에 기인한 원인에 의한 작동불능 - $T_m$	NEOdp	제품에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - $TD_m$
식별자	값																
성과지표 ID	SONE																
NEOa	Afactor																
NEOs	$N_m$ (정규화 단위) - 네트워크 요소 수																
NEOec	고객에 기인한 원인에 의한 작동불능 - $T_m$																
NEOdc	고객에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - $TD_m$																
NEOep	제품에 기인한 원인에 의한 작동불능 - $T_m$																
NEOdp	제품에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - $TD_m$																

수정된 표

식별자	값
성과지표 ID	SONE
NEOa	Afactor
NEOs	$N_m$ (정규화 단위) - 네트워크 요소 수
NEOec	고객에 기인한 원인에 의한 작동불능 - $T_m + P_m$
NEOdc	고객에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - $TD_m + PD_m$
NEOep	제품에 기인한 원인에 의한 작동불능 - $T_m + P_m$
NEOdp	제품에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - $TD_m + PD_m$

앞서 말했듯이, 6.2 장의 모든 용어는 총 작동불능 및 부분 작동불능이 공통의 성과지표들로 통합된 것을 나타내기 위하여 수정되었다. 웹사이트에 있는 예제는 데이터의 통합을 보여준다. 이러한 변경사항은 R 4.0 교육훈련 자료에서 상세히 다루었고, 이 표에서 제출된 데이터에 영향을 미치는 오류는 지적되지 않았다.

이 표가 입력물로 사용될 수 있는 모든 국부적인 절차를 갱신하기 바란다. QuEST Forum 은 이 오류로 인하여 야기된 모든 혼란에 대하여 사과한다.

## 7. 코멘트 :

표 6.2-4 는 성과지표 핸드북의 다음 버전에서 정정될 것이다.