

| <p>1. 출처 작업그룹(WG) :</p> <p>작업그룹 : 통합된 국제 품질요구사항 작업반 (IGQ)</p> <p>문의처: contact@questforum.org</p> | <p>2. 지침 번호 :</p> <p style="text-align: center;">08-004A</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----|---|---------|------|------|---------|------|----------------------------|-------|-----------------------------|-------|--|-------|-----------------------------|-------|--|
| <p>3. 관련 문서 :</p> <p>TL 9000 품질경영시스템 성과지표 핸드북 R 4.0</p> | <p>4. 발행 일자 :</p> <p style="text-align: center;">2008.4.25</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>5. 발행 이유 :</p> <p>성과지표 핸드북 R 4.0 표 6.2-4 의 오류 보고</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>6. 지침 내용 :</p> <p>TL 9000 품질경영시스템 성과지표 핸드북 R 4.0, 6-10 페이지, 표 6.2-4 에서 오류가 발견되었다. 알다시피, 총 작동불능과 부분 작동불능을 별도의 성과지표로 두는 대신 함께 결합하기 위해, R 4.0 에서는 SONE 성과지표의 범위가 변경되었다. 모든 지문과 예제들은 통합된 성과지표들로 갱신되었으나, 표 6.2-4 에서만 부분 작동불능을 포함하기 위한 확장이 이루어지지 않고 간과되었다.</p> <p>현재 표</p> <table border="1" data-bbox="213 1308 1372 1711"> <thead> <tr> <th>식별자</th> <th>값</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성과지표 ID</td> <td>SONE</td> </tr> <tr> <td>NEOa</td> <td>Afactor</td> </tr> <tr> <td>NEOs</td> <td>N_m (정규화 단위) - 네트워크 요소 수</td> </tr> <tr> <td>NEOec</td> <td>고객에 기인한 원인에 의한 작동불능 - T_m</td> </tr> <tr> <td>NEOdc</td> <td>고객에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - TD_m</td> </tr> <tr> <td>NEOep</td> <td>제품에 기인한 원인에 의한 작동불능 - T_m</td> </tr> <tr> <td>NEOdp</td> <td>제품에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - TD_m</td> </tr> </tbody> </table> | | 식별자 | 값 | 성과지표 ID | SONE | NEOa | Afactor | NEOs | N_m (정규화 단위) - 네트워크 요소 수 | NEOec | 고객에 기인한 원인에 의한 작동불능 - T_m | NEOdc | 고객에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - TD_m | NEOep | 제품에 기인한 원인에 의한 작동불능 - T_m | NEOdp | 제품에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - TD_m |
| 식별자 | 값 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 성과지표 ID | SONE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEOa | Afactor | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEOs | N_m (정규화 단위) - 네트워크 요소 수 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEOec | 고객에 기인한 원인에 의한 작동불능 - T_m | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEOdc | 고객에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - TD_m | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEOep | 제품에 기인한 원인에 의한 작동불능 - T_m | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEOdp | 제품에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - TD_m | | | | | | | | | | | | | | | | |

수정된 표

| 식별자 | 값 |
|---------|---|
| 성과지표 ID | SONE |
| NEOa | Afactor |
| NEOs | N_m (정규화 단위) - 네트워크 요소 수 |
| NEOec | 고객에 기인한 원인에 의한 작동불능 - $T_m + P_m$ |
| NEOdc | 고객에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - $TD_m + PD_m$ |
| NEOep | 제품에 기인한 원인에 의한 작동불능 - $T_m + P_m$ |
| NEOdp | 제품에 기인한 원인에 의한 가중 작동불능 기간을 분으로 표기 - $TD_m + PD_m$ |

앞서 말했듯이, 6.2 장의 모든 용어는 총 작동불능 및 부분 작동불능이 공통의 성과지표들로 통합된 것을 나타내기 위하여 수정되었다. 웹사이트에 있는 예제는 데이터의 통합을 보여준다. 이러한 변경사항은 R 4.0 교육훈련 자료에서 상세히 다루었고, 이 표에서 제출된 데이터에 영향을 미치는 오류는 지적되지 않았다.

이 표가 입력물로 사용될 수 있는 모든 국부적인 절차를 갱신하기 바란다. QuEST Forum 은 이 오류로 인하여 야기된 모든 혼란에 대하여 사과한다.

7. 코멘트 :

표 6.2-4 는 성과지표 핸드북의 다음 버전에서 정정될 것이다.