

1. 発行作業グループ: 作業グループ: 統合グローバル品質要求事項測定 (IGQ) 連絡先: contact@questforum.org	2. アラート番号: 06-004B
3. 影響を受けるドキュメント: 無し	4. 発行日: 2007年2月14日
5. アラート発行理由: TL 9000 ハンドブック R4 リリースの実施規則の明確化	
6. 説明: R4 ハンドブックの実施に関してクエストフォーラムに数多くの質問が寄せられている。このアラートは、すべての認証機関が、ハンドブックに記述されている規則、R4 のトレーニングに関する要求事項、及びフォーラムの期待するところについて同じ理解をもつことを確実にするために発行される。	
R4 要求事項ハンドブック — 要求事項ハンドブックの発行日は 2006 年 6 月 30 日である。ハンドブックの 1.7 節には以下の記述がある。 「このハンドブックの新しい版が出版される時、ハンドブックで特に断りがない場合には、すべての変更点は出版日に有効となる。ハンドブックは新版の出版日から直ちに使用してもよい。認証を取得又は維持しようとする組織は、出版日から 12 ヶ月間は、前のリリースを継続して使用してもよい。新版の出版日から 12 ヶ月経過した時点では、古いリリースは廃止文書となり、いかなる認証又はサーベイランス活動にも使用できない。」 これは、組織が、2007 年 7 月 1 日の前に完了する審査に対しては「R3.0 要求事項ハンドブックを継続して使用し、審査を受けることができる」ということを意味する。2007 年 7 月 1 日以降に実施されるすべての審査は R4.0 要求事項に則して実施されねばならない。組織は、新しい版の利点を素早く得るために、2007 年 7 月 1 日の前に R4.0 の要求事項に適合する、又はアップグレードすることを選択できるが、それをせねばならないと記述している要求事項はない。しかしながら、もし組織が 2007 年 7 月 1 日又はそれ以降に R4.0 へのアップグレードを選択する場合には、最低限、その組織の QMS に影響を与える R3.0 から R4.0 への要求事項変更項目のすべてについて、その日以降に実施される次の審査（サーベイランス、認証、又は再認証）において評価されねばならない。 リリース 3.0 から 4.0 への移行において、審査工数表の変更はない。 R4.0 の要求事項ハンドブックに基づいた審査を実施するために、認証機関の審査員は TL 9000 のウェブサイト http://tl9000.org/training/tl_training-delta.htm で受講可能な TL 9000 リリース R3.0 から R4.0 への、要求事項変更部分に関するトレーニングを終了していないなければならない。	

R4 測定法ハンドブック

測定法ハンドブックの発行日は2006年の12月31日である。ハンドブックの4.1.1節には以下の記述がある。

「組織は、附属書Aの新版又は測定法ハンドブックの新版への適合に必要な報告データへの変更を、ハンドブック又は附属書Aのリリース日から7ヶ月目の月データ提出までに完了しなければならない。

組織は、ハンドブックリリースの利用可能になった月又は、新しいデータ提出法が利用可能になった月（両方がリリースなら遅いほう）のデータ提出について、附属書Aの新版又は、測定法ハンドブックの新版を使用することを推奨されている。組織は別のリリースで置換わるまで、新ハンドブックリリースの利用可能又は、新データ提出法が利用可能（両方リリースなら遅いほう）になって7ヶ月後及びそれ以降データ提出で新版を使用する必要がある。」

これは、組織が、2007年7月1日の前に完了する審査に対しては「R3.5測定法ハンドブックを継続して使用し、審査を受けることができる」ということを意味する。その日付の後に実施されるすべての審査はR4.0測定法ハンドブックに則して実施されねばならない。組織は2007年1月分のデータからR4.0の規則に従ってデータ提出を開始してもよく、2007年7月分のデータからは、R4.0の規則に従ってデータを提出しなければならない。これに関してのひとつの例外は、四半期毎のデータ提出から毎月のデータ提出への変更である。4.1.1節の最後の段落に示された特別な実施規則に従い、この変更は2008年1月分のデータまで実施しなくともよい。

新しいリリースの測定法ハンドブックへの移行に必要とされる最小のデータ提出数は、1ヶ月分であることに注意することが重要である。R4.0の月毎のデータ提出への移行においては、このデータ提出は1ヶ月分のデータとなる。

R4.0の測定法ハンドブックに基づいた審査を実施するために、認証機関の審査員はクエストフォーラムのウェブサイト http://tl9000.org/training/tl_training-delta.htm で受講可能なTL 9000 リリース R3.5 から R4.0 への測定法変更部分に関するトレーニングを終了していなければならない。

7. 補足説明:

新しいハンドブックの実施に関する規則及び期限についての質問があれば、上記のメールアドレス、クエストフォーラム又はTL 9000のウェブサイトの「Contact」機能を通してクエストフォーラムにコンタクトされたい。