



TL 9000 Informational Alert

1. 发起工作组: 工作组: 综合的全球质量要求与度量 联系人: Tom Yohe (thomas.f.yohe@alcatel.com)	2. 警示编号: 05-001A
3. 影响涉及的文档: TL 9000 度量手册 3.5 版本	4. 发布日期: 2004/02/21
5. 警示原因 : 通知发布一项用于在某些特殊情况下估算FRs值 (归一化因子的数量) 的技术。	
6. 描述: 对于那些归一化的一年退回率的归一化因数(FRs)等于网元或网络系统数量的产品类别, 针对成熟的产品的报告会出问题。 即当发运到现场的新系统数目下降,而发运去替换当前系统的现场可替换单元数目却维持很高时, 此问题就会出现。 QuEST论坛的白皮书 “估算NE的等价数目” 给出了一个当这个问题发生时, 可用来评估FRS的详细的方法。	
7. 注释: 对问题的详细描述, 解决方案, 及适用的条件, 请参见所附的白皮书。本文档也可在QuEST论坛的网页上 “TL9000 Changes and Updates “栏目下查阅。直接的链接是: http://www.questforum.org/tl9000/tl_changes.htm	