

1. 発行作業グループ : 作業グループ : オーバサイト/IGQ	2. アラート番号 : 09-001A
3. 影響を受ける文書 : TL 9000データ提出受領書	4. 発行日 : 2009年4月27日
5. アラート発行理由 : <p>クレストフォーラムは、製品分類及びTL 9000測定法それぞれに適用可能な業界の統計的傾向(業界平均、月間平均、クラス最高、クラス最低)を含む、TL 9000パフォーマンスデータ報告(PDR)によって提供されるデータの価値向上のために継続的に努力している。データは、より正確で完全であるほど、TL 9000認証組織及びクレストフォーラムのメンバーにとって役に立つものとなる。</p> <p>テキサス大学ダラス校によって保守されている測定値蓄積システム(MRS)に入力される前に、データエラーの可能性を識別し訂正するためのデータ登録チェックの質を更に高めるクレストフォーラムの取り組みは完成し、試行された。この取り組みの結果は、“Advisor” ソフトウェアアプリケーションであり、それは調査されるべきデータの完全性に問題がある可能性を指摘する“通知(Advisory)”で、TL 9000のデータ入力者に“通知”することである。通知の存在は、データが正常に提出されることを阻害しない。しかしながら、組織は確認された全ての通知をレビューし、提出されたデータの完全性をレビューすることを期待されている。もしエラーが発見されれば、組織のデータは訂正し再提出することを要求される。また、認証及びサーベイランス審査の間、認証機関は、適宜、通知で示された全ての測定項目に対し、組織がデータの完全性を確実にする様にフォローアップすることを期待されている。</p> <p>測定法プログラムに責任ある人たちに対し、この実行の趣旨が示され、クレストフォーラムは1つの、しかし適切な製品分類(1.2.9.2 エッジルータ)において、慎重に“通知”を発行する。学んだ教訓と改善のための提案を実施し、今後の“Advisor”ソフトウェアの展開は、アラートで伝達していく。</p>	

質問は、questform.cogのお問い合わせ機能を利用し提出いただくか、
contact@questforum.org宛にメールで送付ください。

6. 説明 :

” Advisor” は組織の提出物の完全性の妥当性をより良く確認するために、一回及び一定の期間にわたる提出物の測定値をチェックしている。通知は、TL 9000データ提出受領書(DSR)のサマリーステータスにハイライトされる。すべての通知は、整数の番号が割り当てられ、TL9000データ提出受領書(DSR)の最後に簡単に内容が説明される。全ての測定項目にとって共通な通知もある(例: “Advisory #1 - ならし期間で計算された測定値は完璧です”)、一方、特定の測定項目に適用されるものもある(例: NPR - “Advisory #5 - データ要素 > 直近12ヶ月間で報告された最大値の150%”)。通知によって指摘された、問題の可能性の調査を行った結果、組織はデータが間違いなく正確であると解明する可能性もあり、その場合は再提出の必要はない。例えば、同じ提出物の中の複数の測定項目が、製品分類表A-3で定義される同じ基準化単位(NU)のとき、もし測定提出物がそれらの測定項目の分母(例: NU' s)と異なった値を含むならば、通知が発生する。しかしながら、この違いは、適正なものかもしれない。(例 特定の製品分類でNPRとSONEに対して、顧客はシステム停止の報告はしないが、問題報告はする)。通知の調査で問題を認識した場合は、組織はそれを訂正、再提出し、認証及びサーベイランス審査でのレビューのためにこのプロセスの記録を保持する。

7. 補足説明 :

2009年5月20日以降に、提出された1.2.9.2の製品分類の全ての提出データは、“Advisor code”により処理される。

通知の詳細については、以下を参照できる。

http://tl9000.org/alerts/data_submissions.html

質問は、questform.cogのお問い合わせ機能を利用し提出いただくか、
contact@questforum.org宛にメールで送付ください。