

1. 출처 작업그룹(WG) :	2. 지침 번호 :
작업그룹 : 감독작업그룹 문의처: contact@questforum.org	07-003A
3. 관련 문서 :	4. 발행 일자 :
TL 9000 인증 심사원 자격 및 경력 요구사항	2007/6/15

## 5. 발행 이유:

개정된 TL 9000 인증 심사원 자격 및 경력 요구사항과 이들 요구사항의 유효 일자를 명확히하기 위함

## 6. 지침 내용:

요구사항 핸드북 R 3.0 의 부록 G 는 요구사항 R 4.0 발행과 함께 개정되었고 현재는 tl9000.org 웹 사이트에 "TL 9000 인증 심사원 자격 및 경력 요구사항"이라는 제목으로 게재되어 있다.

(<a href="http://tl9000.org/tl\_resources/reg\_guidance/TL\_9000\_Auditor\_Qualifications\_R2.pdf">http://tl9000.org/tl\_resources/reg\_guidance/TL\_9000\_Auditor\_Qualifications\_R2.pdf</a>) 발행 당시에 신규 요구사항의 유효 일자가 명확하지 않았고, 지속적 전문성 개발(CPD) 일수계산에 대한 질문도 제기되어 왔다.

## 7. 코멘트 :

상기 문서는 2006 년 감독작업그룹(OSWG)의 승인에 따라, 2007 년 1월 1일부터 유효하다. 상기 문서에서 언급한 3년의 자격 유효 기간은 지금 현재 등록된 모든 TL 9000 인증 심사원에게 적용되는 것으로 2007년 1월 1일부터 시작되었다. 2007년 1월 1일 이후에 TL 9000 인증 심사원으로 등록한 경우 3년의 자격 유효 기간은 심사원 분류와 상관없이 TL 9000 인증 심사원 자격을 부여받은 일부터 시작된다. 2007년 6월 30일 이후에 수행되는 모든 심사는 TL 9000 R4.0에 따라 행해져야만 하며, 심사를 수행하는 모든 TL 9000인증 심사원은 상기 문서에서 정의한 바에 따라 정보통신 산업 전문 심사원(TIEA), TL 9000 선임 심사원, TL 9000 심사원으로 분류된다.

TL 9000 선임 심사원이 이 첫번째 3 년의 기간 중 첫 12 개월 내(즉, 2008 년 1 월 1 일이전)에 TIEA 에 의해 성공적으로 입회되지 않는 경우 TL 9000 심사원 자격으로 되돌아 가게될 것이다.

상기 문서는 또한 TIEA, TL 9000 선임 심사원, TL 9000 심사원과 같은 심사원 분류에 관계없이 모든 TL 9000 인증 심사원이 그들의 자격을 유지하기 위해 3 년 동안 15 시간의 지속적 전문성 개발(CPD) 교육훈련을 받도록 요구하고 있다. TIEA 의 CPD 시간에는 QuEST



Forum 컨퍼런스 및/또는 작업그룹 회의에 참석한 시간이 매년 포함되어야 한다(즉, 3 년에 1 회만 포함되는 것이 아님). 세 가지 분류의 심사원 모두에 적용되는, 15 CPD 시간에는 QuEST Forum 이 요구한 추가 과정을 포함하여 정보통신 산업에 관련된 주제가 다루어져야 한다. TL 9000 선임 심사원 및 TL 9000 심사원은 QuEST Forum 컨퍼런스 및/또는 작업그룹 회의 참석을 통해 그들의 CPD 시간을 축적할 수도 있다. 이러한 활동에 대한 참석은 입증될수 있어야 한다.

CPD 시간은 심사원 인증을 위하여 RABQSA Interantional 에서 이용하는 방식과 동일하게 정해진다. CPD 시간은 학점이 아닌 시계 기준의 시간이며, 다음과 같은 범주로 구분될 수 있다.

- 교육 과정 대학 과정, 비대학 과정, 기업의 후원에 의해 이루어지는 기술/전문 협회 또는 개별 컨설턴트에 의한 과정 (동일한 과정은 3년의 기간 동안 오직 한번만 참작됨)
- 정규 / 단기 과정 참석 대학 과정, 비대학 과정, 기업의 후원에 의해 이루어지는 기술/전문 협회 또는 개별 컨설턴트에 의한 과정, 개별 기업을 통해 제공되는 재택 교육 과정 (수료가 증명되어야 함)
- 전문 기관 협회 회의 (위원회) 적합한 기술/전문 협회의 프로젝트를 다루는 위원회 업무. 정기적인 회원 회의, 기술적 또는 전문적인 교류 (회의는 기술적이거나 전문적이어야 함)
- **컨퍼런스, 세미나, 워크샵 (사내 행사 포함)** 기업 또는 기술적 협회 조직이 후원하는 컨퍼런스, 세미나, 워크샵, 포럼 (적합한 기술적 내용을 다루어야 함)

상기에 언급했듯이, 이 15 CPD 시간은 정보통신 산업에 관련된 것임이 입증될 수 있어야한다. TL 9000 심사원에 대해 이러한 프로세스를 감독하는 것은 인증기관의 책임이다. 각각의 온라인 과정에 대해 이용 가능한 시간은 다음에서 찾아볼 수 있다. :

http://tl9000.org/tl\_training-curr-auditor.htm