



TL 9000 Informational Alert

1. Grupo de Trabajo Emisor Grupo de Trabajo: Calidad Global Integrada Requisitos & Mediciones Contact: Ken Koffman (kjkoffman@bellsouth.net)	2. Aviso Número: 05-004A
3. Documento Afectado: Manual de Mediciones TL 9000 Versión 3.5, Tabla de Categoria de Productos Asociados, y Manual de Requisitos TL 9000, R3.0	4. Fecha de Publicación: 2005/04/25
5. Motivo de Notificación Tratamiento del “firmware” con relación al Manual de Mediciones TL 9000 .	
6. Descripción Frecuentemente son recibidas preguntas concernientes a cómo el “firmware” será tratado con relación a las mediciones TL9000 de mantenimiento del software. Lo siguiente es proporcionado para responder a estas preguntas. El tratamiento del “firmware” está basado en cómo el “firmware” es mantenido en el Campo. Si el “firmware” puede ser cambiado por medio de un “download”, entonces el “firmware” será tratado como software. Aplicarían las mediciones apropiadas Parches y/o Actualizaciones de Software , basadas en la pertinente opción ‘SWIM’. Si los cambios requieren rotación o reemplazo de hardware requiriendo un reemplazo de dispositivos “enchufables” en campo o devolviendo las “placas de circuito” al centro de reparaciones, el firmware es tratado como hardware y las mediciones de software no aplican. Por favor observar que lo anterior no tiene efectos sobre la aplicabilidad de ningún requerimiento, el Manual de Requisitos TL 9000, aplicado al proceso utilizado para desarrollar el firmware.	
7. Comentarios: Esta clarificación será incorporada en una futura edición del Manual de Mediciones TL 9000.	