



TL 9000 Informational Alert

1. Grupo de Trabajo Originador Workgroup: Integrated Global Quality Requirements & Measurements Grupo de Trabajo: Contact: Tom Yohe (thomas.f.yohe@alcatel.com)	2. Aviso Numero: 05-001A
3. Documento Afectado: TL 9000 Manual de Mediciones Version 3.5	4. Fecha de Publicaci 21/2/2004
5. Razon de Notificacion Anunciar la publicacion de una tecnica la cual puede ser usada para estimar el valor de FRs (numero de unidades normalizadas) bajo ciertas condiciones especiales.	
6. Descripcion Para aquellas categorias de productos donde el factor de normalizacion para la Tasa de Devoluciones del Primer Ano Normalizada (FRs) es el numero de impactos de elementos o sistemas de instalacion, un reporte/aviso del problema puede ocurrir con productos maduros. E problema ocurre cuando el numero de sistemas nuevos enviados decae, pero el numero de unidades de repuesto enviadas al campo de trabajo para reemplazar sistemas existentes permanece alto. El "papel blanco" del QuEST Forum, "Estimando Numero Equivalente de NEs" detalla el metodo que puede ser usado para estimar FRs cuando este problema ocurre.	
7. Comentarios: Por favor vea el "papel blanco" adjunto para una descripcion total del problema, la solucion, y las condiciones donde aplica. Este papel tambien esta disponible en el QuEST Forum "website" b: "TL 9000 Cambios y Actualizaciones". El eslabon directo es: http://www.questforum.org/tl9000/tl_changes.htm	