

1. 발의 작업그룹: 작업그룹: Integrated Global Quality Requirements & Measurements 문의처: Tom Yohe (thomas.f.yohe@alcatel.com)	2. 발의(Alert)번호: 04-005B
3. 적용되는 문서: TL 9000 성과지표 핸드북-3.5 판 및 제품 범주 표-3.6 판	4. 발행일자: 2004/10/22
5. 발의(Alert) 사유: 표 A-1 의 제품 범주 코드 7-서비스에서의 “서비스”의 정의에 대한 해명 아래의 발행 B 비고 항목 1 은 계약 서비스에 적용되며 항목 3 이 추가됨	
6. 설명: 해명 : 1) 조직이 그가 판매하는 제품과 관련하여 고객에게 제공하는 일부 또는 모든 계약 서비스에 대하여 서비스에 대한 제품 범주(7.x)의 TL 9000 인증을 받을 수 있다. 단 한가지 조건은 그 계약 서비스가 어떤 형태로든(독립적인 서비스 제공이거나, 서비스 수준동의서(계약서)의 일부이거나, 또는 보증계획에 포함되는 것이거나) 판매를 위하여 제공되어야 하며, 그 서비스가 조직의 회사 밖의 회사를 위하여 수행되어야 한다는 것이다. 2) 범주 7 서비스의 용어정의란에서 여러 번 사용된 공급자란 용어는 조직을 의미한다. 3) 제품 범주 7.6.2 에서 조직이 제공하는 서비스는 전적으로 그 조직의 모조직에 대한 내부 거래일 수 있고, 외부 고객에 제공될 가능성이 없다.	
7. 부기 사항: 상기 6 항에 기술된 해명은 다음 개정판 제품 범주 표에 추가될 것이다.	